

## 常見問題：解答您最常見的問題。

鑑於市場持續波動，我們的客戶服務部門收到大量諮詢電話，導致客戶的等待時間較長。為幫助您儘快獲得解答，以下是目前客戶的常見問題和解答。與此同時，我們會繼續致力為您提供服務，透過電話、[嘉信網站](#)及我們的手機程式為您提供協助。

### 常見問題

問題：我可以在網上快速完成哪些任務？

答案：您可以[管理您的帳戶](#)，包括下單交易、更新您的登入代號及密碼等。

問題：在哪裡可以找到嘉信理財對市場新聞及美聯儲利率的最新觀點？

答案：您可以在[美股市場觀點](#)頁面上了解我們的最新市場評論及見解。

問題：嘉信理財採取哪些健康安全預防措施？

答案：在遵循本地衛生機構，包括CDC，的指引的同時，我們會不斷地監控最新情況。我們致力於在保護員工健康及安全以及為客戶服務的雙重任務之間取得平衡。為了謹慎起見，我們已啟動營運不間斷計劃小組；這個小組可以保障工作場所安全，並盡可能減少對我們的運營或客戶服務的潛在干擾。我們所有地區都已限制差旅、取消嘉信理財舉辦的活動，並加強徹底清潔各辦公地點。我們將繼續採取措施，為員工保持清潔、健康的環境。

這次的疫情不斷變化，而且變化速度可能會很快。我們將不斷監控目前的情況，並採取其他必要的預防措施或步驟以保護我們的客戶、員工、和社區。

### 嘉信理財分行

問題：嘉信理財分行會否關門？

答案：嘉信理財在美國的分行（包括波多黎各）已於3月20日開始暫時關閉。我們在香港的辦事處將繼續向已預約的客戶開放，但暫時不接受未預約的客戶。若需要預約，請[聯繫我們](#)。

問題：這對我有何影響？

答案：在這段時間內，我們將繼續透過其他渠道繼續為您提供服務。如有緊急事務，請前往我們的[聯絡網頁](#)，透過其中任何一個號碼與我們聯絡。此外，您可以在網上或透過我們的電話應用程式處理許多常見業務。

### 資金轉帳及管理我的帳戶

問題：如何在我的嘉信理財帳戶之間進行資金轉帳？

答案：您可以透過登入您的[嘉信理財帳戶](#)並前往[帳戶 > 轉帳及支付](#)進行網上轉帳。

問題：問題：如何為我的嘉信帳戶注入資金？

答案：請遵循這些[存款指引](#)。請注意，您的帳戶不接受第三方存款及轉帳。

如果您用個人支票向您的帳戶注資，請在支票上註明資金是支付給“Charles Schwab & Co., Inc. FBO”，並在支票上填入您的八位數嘉信理財帳號。

若以銀行本票或銀行匯票存款，須於存款時一併提供足夠證明以確認是閣下的付款（如銀行收據副本，或於本票或匯票背面之銀行認證）。

---

**問題：支票存款的每日截止時間是什麼時候？**

**答案：**每日支票存款的截止時間已更改為香港時間星期一至星期五上午11點。

---

**問題：如何進行電匯轉帳？**

**答案：**如要進行電匯轉帳，請登錄至您的帳戶，前往轉帳及付款 > 進行電匯轉帳。然後按照指令進行操作。

---

**問題：如何更改登入密碼？**

**答案：**登入您的帳戶，前往服務>安全中心。您可以在那個頁面上更改密碼並管理其他安全設置。

---

**問題：如何開設新帳戶？**

**答案：**請前往我們的開設帳戶頁面，選擇您要開設的帳戶，然後按照指令進行操作。

由於市場持續波動，我們收到比平時較多的申請表格，故審批流程比一般時間較長。我們的服務團隊將盡快為所有客戶提供協助，感謝您的耐心等待。

## 資產保護

---

**問題：嘉信理財如何保護我的資產？**

**答案：**您的資產是屬於您的。美國證券交易委員會的《客戶保護規則》（規則15c3-3）禁止任何投資經紀公司使用客戶資產為自營業務進行融資，以保護客戶的資產。在嘉信理財，客戶全額支付的證券是獨立存在，因此本公司無法使用這些證券。根據美國證券交易委員會的《客戶保護規則》規定，投資於經紀公司的客戶現金存款將保留在專門的準備金帳戶中，以保障客戶的利益。您的客戶帳戶中的證券由嘉信理財公司(Charles Schwab & Co., Inc.)於美國註冊並保管，而且必須獨立存在和可以獲得披露。嘉信理財公司作為在美國註冊的證券經紀商，必須遵守上述的美國規例。

---

**問題：嘉信理財公司是SIPC成員經紀公司嗎？它是否購有額外的SIPC保險？**

**答案：**是的。嘉信理財公司(Charles Schwab & Co., Inc.)是您證券帳戶托管人。證券投資者保護公司(SIPC)的成立就是為了防止經紀公司的客戶承受資產損失。如果經紀公司倒閉，證券投資者保護公司最高可提供500,000美元的保護，包括為現金資產所提供的250,000美元限額；這項保險包括大多數類型的證券，例如股票、債券及共同基金。證券投資者保護公司不能保障客戶避免因市值下降而承受的損失。有關證券投資者保護公司的更多信息，請前往[www.sipc.org](http://www.sipc.org)。除證券投資者保護公司的一般保險之外，嘉信客戶還享有額外的保險。嘉信理財為證券及現金提供高達6億美元的額外索賠總額。這項保險可確保當經紀公司倒閉且證券投資者保護公司覆蓋的資金用盡的情況下，客戶的索賠仍將獲得保障。

請閱讀我們對近期市場波動的[最新觀點](#)。